

## Polityka prywatności

### Poradnia Psychologiczna Nasza Strefa

#### 1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

<b>Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?</b>  <b>Kontakt we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych</b>	Karolina Rabenda Nasza Strefa ul. Długa 16, 00-238 Warszawa e-mail: <a href="mailto:poradnia@naszastrefa.pl">poradnia@naszastrefa.pl</a> tel.: 603 539 609
<b>Jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail pacjenta – podane w trakcie rejestracji spotkania;</li><li>- dane dotyczące zdrowia i inne dane pacjenta uzyskane przez terapeutę w trakcie wizyty;</li><li>- dane osobowe podane przez kontrahentów i osoby reprezentujące kontrahentów, tj. dane zawarte w umowie, dane osób do kontaktu i inne dane konieczne do realizacji umowy;</li><li>- dane podane na potrzeby wystawienia faktury;</li><li>- wizerunek pracowników i współpracowników poradni.</li></ul>
<b>W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- obsługa zapytań – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);</li><li>- zawarcie i realizacja umowy, w tym dotyczącej psychoterapii, konsultacji psychologicznych i innych usług oferowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);</li><li>- prawidłowe prowadzenie terapii i konsultacji w zakresie danych szczególnych, w szczególności o stanie zdrowia – na podstawie wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);</li><li>- realizacja obowiązków prawnych w zakresie rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);</li><li>- dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);</li><li>- wystawianie faktur w razie zgłoszenia przez Państwa takiej potrzeby – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);</li><li>- informowanie pacjentów i klientów o zespole poradni poprzez publikację wizerunków członków zespołu na stronie www i w materiałach marketingowych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z udzieleniem zgody na podstawie prawa autorskiego.</li></ul>

<p><b>Czy podanie Państwa danych osobowych jest obowiązkowe?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podanie danych osobowych wymaganych przy rejestracji jest dobrowolne, jednak konieczne w celu rezerwacji spotkania;</li> <li>- podanie danych osobowych zawartych w umowie lub danych do kontaktu w związku z wykonaniem umowy jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji umowy;</li> <li>- podanie pozostałych danych, o które poprosi terapeuta jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić prawidłową terapię lub diagnozę.</li> </ul>
<p><b>Komu Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dane osobowe Pacjentów przekazywane są dostawcy oprogramowania do zarządzania gabinetem na podstawie stosowanej umowy powierzenia przetwarzania danych;</li> <li>- dane osobowe Pacjentów mogą być przekazywane, za zgodą i w zakresie uzgodnionym z pacjentem, innym specjalistom lub członkom rodziny;</li> <li>- dane osobowe kontrahentów mogą być przekazywane zewnętrznej obsłudze księgowej na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych;</li> <li>- dane osobowe osób korzystających z płatności online przekazywane są do Tpay, który staje się ich odrębnym administratorem w celu obsługi płatności.</li> </ul>
<p><b>Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- od chwili dokonania rezerwacji terminu spotkania, przez okres świadczenia usługi oraz 5 lat licząc od początku roku następującego po roku, w którym skorzystano z usługi; ewentualnie do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia uzasadnionego żądania usunięcia danych;</li> <li>- przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres potrzebny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy;</li> <li>- w zakresie danych księgowych przez okres 5 lat od końca roku, w którym transakcja miała miejsce;</li> <li>- w zakresie wizerunku pracowników i współpracowników przez okres 5 lat od udzielenia zgody; ewentualnie do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia uzasadnionego żądania usunięcia danych.</li> </ul>

<b>Jakie prawa Państwu przysługują?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prawo do żądania dostępu do danych osobowych;</li><li>- prawo do sprostowania danych osobowych;</li><li>- prawo do usunięcia danych osobowych, chyba że będzie istnieć ważna podstawa dla dalszego ich przetwarzania;</li><li>- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;</li><li>- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;</li><li>- prawo do przenoszenia danych osobowych;</li><li>- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (cofnięcie zgody może jednak uniemożliwić kontynuowanie leczenia);</li><li>- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li></ul>
---	--

## 2. Pliki cookie

Nasza strona internetowa nie używa plików cookie.

## 3. Dodatkowe informacje:

- Administrator regularnie dokonuje przeglądu stosowanych środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.
- W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z administratorem danych osobowych.
- Data ostatniej aktualizacji Polityki prywatności: luty 2026 r.